

Ausgezeichnet als Top-Innovator: VÖB-Service GmbH



WWW.TOP100.DE

TOP 100 ist seit 31 Jahren der einzige Wettbewerb in Deutschland, der das Innovationsmanagement und den Innovationserfolg mittelständischer Unternehmen auszeichnet. Das heißt: TOP 100 bewertet keine einzelnen Produkte, sondern nimmt alle Stufen des Innovationsprozesses genau unter die Lupe. Folgende Kategorien werden dabei geprüft: „Innovationserfolg“, „Innovationsklima“, „Innovative Prozesse und Organisation“, „Außenorientierung/Open Innovation“ und „Innovationsförderndes Top-Management“.

Ausrichter von TOP 100 ist die compamedia GmbH. Als Mentor unterstützt der Wissenschaftsjournalist Ranga Yogeshwar den Wettbewerb. Darüber, welche Unternehmen das TOP 100-Siegel tragen dürfen, entscheidet allein der wissenschaftliche Leiter des Wettbewerbs: Prof. Dr. Nikolaus Franke von der Wirtschaftsuniversität Wien, einer der weltweit führenden Innovationsforscher. Die **VÖB-Service GmbH** hat sich in einem starken Teilnehmerfeld durchgesetzt. Damit zählt das Unternehmen 2024 zum zweiten Mal zu den Top-Innovatoren.

WWW.VOEB-SERVICE.DE



Nah am Kunden

Bankensoftware, Beratung, bankspezifische Informationsdienste sowie fachliche Weiterbildung: Das ist das breite Dienstleistungsportfolio, das die VÖB-Service GmbH ihren Kunden, öffentlichen und privaten Banken, anbietet. Als 100%ige Tochter des Bundesverbands Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB, ist der Dienstleister immer nah an den Themen, die die Kunden bewegen. Das innovationsfördernde Top-Management legt viel Wert darauf, dass Input von außen in die Projekte einfließt – vor allem von den Kunden.



**Holger Heuschen, Stephan Henkel
und Dr. Stefan Hirschmann**
Die Geschäftsleitung

„Kundenzentrierung schafft Innovation“, so lautet das Leitthema 2024. Und genau das setzt die VÖB-Service GmbH an: Ihre Produkte und Dienstleistungen sind genau auf ihre Klientel zugeschnitten. In Projekten, Workshops und Arbeitskreisen ermitteln die Experten des Unternehmens, was in naher und fernerer Zukunft benötigt wird – dies parallel zu den regulatorischen Entwicklungen und passend zu den Anforderungen und Bedürfnissen ihrer Kunden. Teils erfolgt das mit agilen Ansätzen wie Design-Thinking oder Kundenzufriedenheits- und Marktbefragungen. Die Ergebnisse fließen in die Entwicklung aller neuen oder verbesserten Produkte und Dienstleistungen ein.

Unternehmerisch denken

Vor allem das Top-Management hält stets engen Kontakt zu den Kunden. „Wir sind nicht selten Vorreiter beim Aufspüren von neuen, übergeordneten Themen“, berichtet der Geschäftsführer Stephan Henkel. Aber er ist auch stolz auf den engagierten Einsatz, das ausgeprägte Know-how sowie die große Zuverlässigkeit seiner Mitarbeitenden. „Sie arbeiten hoch motiviert, handeln eigenverantwortlich und denken jederzeit unternehmerisch“, erläutert Henkel. Für die Arbeit

an individuellen Innovationsprojekten gewährt er sehr gern persönliche Freiräume. Projekte und Ideen können zentral über ein firmeninternes Kanban-Board eingereicht, diskutiert und dokumentiert werden. Um die Ausarbeitung der entsprechenden Maßnahmen kümmern sich interdisziplinäre Teams. „Wir gehen offen mit jeglichen Informationen im Unternehmen um, jeder kennt aktuelle Projekte und Kennzahlen“, sagt er.

Neue Blickwinkel

Ideen sind bei der VÖB-Service GmbH immer willkommen. Die offene Unternehmenskultur zeigt sich etwa in jederzeit geöffneten Türen und beim allgemeinen Du – vom Auszubildenden bis zur Geschäftsleitung. Die engagierten Pläne des Führungstrios: Das Team soll weiter wachsen, denn jeder neue Mitarbeitende bringt automatisch auch neue Perspektiven ins Haus. Gemeinsam wollen alle dafür sorgen, dass sich der Mittelständler in seinen drei Kerngebieten Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Regulatorik konsequent weiterentwickelt. Und das sind doch die besten Voraussetzungen, um auch in Zukunft innovativ zu bleiben.

Die VÖB-Service GmbH bietet seit fast 30 Jahren Speziallösungen für die Kreditwirtschaft an. Ihr Leitsatz für 2024, der das Handeln und Wirken prägt: „Kundenzentrierung schafft Innovation.“

VÖB-Service GmbH
TOP 100-Auszeichnungen: ★★